

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
Институт экономики и управления
Кафедра государственного и муниципального управления

Чазова Ирина Юрьевна

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Теория управления

Для студентов направления подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Форма обучения

очная

заочная

Ижевск 2018

Методические рекомендации обсуждены на заседании кафедры
государственного и муниципального управления

Протокол №13 от 22 июня 2018 года

Зав. кафедрой ГиМУ

И.Ю.Чазова



Одобрено учебно-методической комиссией ИЭиУ

Протокол № 38 от 25.06.2018г.

Рекомендовано к изданию

Председатель УМК



О.А.Воробьева

Методические рекомендации содержат общие требования к структуре и содержанию курсовой работы по дисциплине «Теория управления»: структура, содержание, введение, основная часть, образцы оформления таблиц и рисунков, темы курсовых работ, пример оформления титульного листа. Рекомендовано студентам направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), очной, заочной форм обучения.

Составитель: Чазова И.Ю. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Теория управления» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) Ижевск: ИЭиУ ФГБОУ ВО «УдГУ», 2018. - 17 с.

© И.Ю. Чазова 2018

1. Общие требования к структуре и содержанию курсовой работы по дисциплине «Теория управления»

Общие требования к структуре и содержанию курсовой работы по дисциплине «Теория управления»

Курсовая работа является частью профессиональной подготовки студентов по дисциплине «Теория управления», формой промежуточного контроля знаний и умений в рамках учебного процесса в соответствии с ФГОС. Содержание курсовой работы выявляет уровень общетеоретической и профессиональной подготовки студента.

При выполнении курсовой работы студент должен продемонстрировать следующие способности:

- самостоятельно поставить творческую задачу;
- оценить ее актуальность, собрать и обобщить материал, на выбранную тему;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения.

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

- освещать проблему, недостаточно изученную и исследованную в литературе;
- содержать элементы научного исследования и выполняться на актуальную тему;
- иметь четкую структуру и логическую последовательность в изложении материала;
- содержать убедительную аргументацию, для чего в тексте рекомендуется использовать иллюстрационный материал;
- завершаться доказательными выводами и практическими предложениями.

Руководитель курсовой работы назначается распоряжением заведующего кафедрой.

Завершенная курсовая работа передается студентом на кафедру за неделю до защиты для ее анализа.

Научный руководитель проверяет курсовую работу (проект), пишет отзыв, в котором указывает положительные стороны работы и недостатки (при наличии), принимает решение о допуске/ не допуске работы к защите (Приложение 1).

Аттестация по курсовым работам (проектам) производится в виде ее защиты перед комиссией в составе не менее 3-х преподавателей, в том числе научного руководителя работы (проекта). В отсутствие научного руководителя защита может быть проведена при условии представления им письменного отзыва на курсовую работу (проект). Состав комиссии, порядок ее работы определяются заведующим кафедрой, на которой выполнялась курсовая работа (проект),

оформляются распоряжением по кафедре и доводятся до сведения студентов, руководителей курсовых работ (проектов) и членов комиссий не позднее, чем за неделю до защиты.

Курсовая работа выполняется на материалах конкретной организации. Анализ темы исследования и предложения студента должны базироваться на фактических данных.

Выбор темы курсовой работы из перечня, рекомендованного кафедрой, осуществляется индивидуально каждым студентом в соответствии с его научно-практическими интересами, согласно рабочей программы дисциплины или по согласованию с преподавателем. Выбор темы курсовой работы может осуществляться в трех формах:

- рекомендации научного руководителя;
- самостоятельный выбор темы с учетом познавательных интересов и взаимосвязи с практической стороной исследования;
- предложения студентом своей тематики с обоснованием ее разработки.

Научный руководитель составляет задание по курсовой работе, определяет этапы ее выполнения, осуществляет календарное планирование и текущее руководство. Текущее руководство курсовой работой включает систематические консультации в целях оказания организационной и методической помощи студенту, проверку содержания и оформления завершенной работы, периодическое информирование кафедры.

Процесс подготовки и выполнения курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор темы;
- составления содержания, то есть развернутого плана курсовой работы;
- подбор литературы, нормативно – правовых актов и составление библиографии по теме;
- изучение литературы, нормативно – правовых актов и их анализ;
- написание первого варианта работы (работа над главами и разделами; написание введения и заключения; составление списка использованных источников и литературы – библиографии) и проверка его научным руководителем;
- оформление окончательного варианта работы и предоставление ее научному руководителю;
- подготовка и защита работы (студент самостоятельно готовит сообщение по теме курсовой работы на 5 минут).

В процессе выполнения курсовой работы студенту необходимо:

- самостоятельно поставить творческую задачу;
- обосновать актуальность и значимость темы работы в теории и применительно к условиям объекта исследования;
- провести обзор литературных источников по предмету исследования и обобщить собранный материал;

- дать организационно - экономическую характеристику объекта исследования;
- проанализировать экономический и управленческий аспект объекта исследования;
- проанализировать особенности функционирования объекта исследования;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения;
- выполнить расчеты ожидаемой экономической эффективности от внедрения предложенных решений в практику объекта исследования;
- последовательно и логично изложить результаты самостоятельных исследований по избранной теме, снабдить их необходимыми иллюстрированными и пояснительными материалами.

Учет всех требований при выполнении и защите курсовой работы, позволит создать студентам равные условия для успешной защиты вне зависимости от выбранной темы курсовой работы. Отсутствие любой из рекомендуемых составляющих в данных методических указаниях или некачественное выполнение курсовой работы снижает ее оценку.

Выбор темы курсовой работы должен быть обусловлен научными интересами студента и практическими возможностями получения исходных материалов в организации. При выборе темы необходимо также учитывать дальнейшее использование полученных наработок в дипломной работе.

Структурными элементами курсовой работы являются:

- титульный лист;
- содержание (план);
- введение;
- основная часть, которая должна состоять из трех глав;
- заключение;
- список нормативно – правовых актов и использованной литературы;
- приложения.

Содержание (оглавление) работы является второй по порядку страницей курсовой работы которое оформляется в соответствии с образцом приведенном в приложении настоящих рекомендаций.

Содержание должно включать полный перечень структурных элементов курсовой работы с указанием номеров страниц, с которых начинается их месторасположение в тексте, в том числе: введение, главы, пункты, заключение, список использованных нормативно – правовых актов и соответствующей литературы; приложения.

Во введении должны быть раскрыты следующие аспекты:

- **актуальность выбранной темы**, в которой должна отражаться ее научная и практическая значимость; кратко излагается современное состояние рассматриваемой проблемы, ее роль в управлении, необходимость ее изучения и исследования.

- **объект исследования**, то есть общественные отношения, связанные с деятельностью организации в процессе управленческой деятельности;

- **предмет исследования**, то есть сущность управленческих отношений, методов, механизмов и приемов процесса управления систем различного уровня, структурных элементов системы управления; проблема (круг вопросов), которые исследуются в работе на примере объекта исследования;

- **цель работы** определяется из названия и раскрывает общую тему исследования. При определении целей работы необходимо правильно их сформулировать. Так, при формулировании цели не следует использовать глагол «сделать». Правильнее будет употребить глаголы «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д;

- **задачи работы** определяются на основе поставленной цели. Они должны отражать все аспекты вопросов, раскрываемых в ходе работы. Задачи вытекают непосредственно из целей работы, являются ее элементами (этапами достижения цели). Как правило, исходя из задач исследования, строится структура работы (план, содержание). Поэтому задачи исследования формулируются на основании наименований разделов и подразделов (параграфов). Формулировки задач обычно начинаются глаголами: изучить, рассмотреть, осуществить, выполнить, оптимизировать и т.п. Число задач в курсовой работе может быть несколько (не менее двух), как правило, – 3–5.

- **методологическая база исследования** представляет собой систему методов, используемых при познании управленческих процессов, в том числе: диалектико – материалистический, эмпирико – теоретический, системного анализа, сравнения, синтеза, интуиции и т.д.;

- **теоретической и информационной базой исследования** являются источники специальной и справочной литературы отечественных и зарубежных авторов по проблемам темы, в том числе журнальные статьи, интернет, нормативно – правовые акты, учредительные документы предприятий, данные бухгалтерского и статистического учета и т.д.

Объем введения должен составить 2-3 страницы.

Первая глава – теоретическая. В ней необходимо осветить следующие вопросы:

1. Раскрыть историю вопроса и изученность рассматриваемой темы (проблемы) в литературе.

2. Определить основные вопросы и содержание социально-экономических процессов, охватываемых рассматриваемой темой.

3. Выявить внутренние и внешние факторы развития и закономерности проявления экономических процессов.

4. Обобщить отечественный и зарубежный опыт регулирования и управления социально-экономическими процессами в рассматриваемой области.

5. Разработать методический инструментарий исследования. Изложить собственные взгляды автора на выявленную проблему и пути ее решения.

Задачей написания первой главы является обобщение существующих теоретических положений, взглядов, концепций, выводов по выбранной студентом научной проблеме.

Вторая глава посвящена анализу системы управления и оценки организационно – экономического положения организации. Во втором разделе осуществляются следующие работы.

1. Собирается база данных по изучаемому объекту исследования (используются статистические сборники, ведомственный материал, литературные источники и др.).

2. Дается характеристика объекта исследования, где рассматриваются: полное наименование; форма собственности; назначение и миссия организации; местоположение и история развития; специализация и основные виды деятельности; организационно – правовая форма; подчиненность и отраслевая принадлежность; правовые аспекты деятельности; взаимодействие организации с государственными и муниципальными службами. **(Работа с Уставом организации)**

3. Осуществляется комплексный анализ хозяйственной деятельности за ряд лет (3 года); выявляются тенденции и закономерности экономических процессов; выявляются проблемы, сложившиеся в исследуемой области.

4. Анализируется организационная структура, механизмы функционирования и возможности реорганизации, состав основных подразделений и исполнителей; основные функции структурных подразделений и их показатели, система управления (выделение всех элементов системы управления). Необходимо рассмотреть состав и характеристику производственной и управляющей подсистем управления и дать им количественную и качественную характеристику, выявить недостатки и существующие проблемы.

5. Оценивается эффективность системы управления с выявлением критериев эффективности; анализируются административно-нормативные документы, обеспечивающие процесс управления.

На основании проведенного анализа выявляются проблемы и недостатки действующей системы управления.

В третьей главе необходимо разработать практические предложения автора по решению некоторых из выделенных проблем и обосновать их. Студент должен разработать механизм реализации предлагаемых мероприятий, то есть определить последовательность конкретных действий с указанием сроков, исполнителей, использованием необходимых ресурсов и т. д. Предложенные мероприятия должны быть обоснованы расчетом социально-экономической эффективности. Полученные результаты необходимо сопоставить с затратами, обусловившими этот результат.

В заключении необходимо показать, каким образом решены поставленные задачи курсовой работы и какова степень достижения ее цели.

Заключение должно содержать выводы и предложения, обоснованные студентом в процессе выполнения работы. Как правило, они содержат:

- констатацию проделанной работы;
- выводы о теоретическом, методическом и практическом значении проделанной работы;
- рекомендации по применению полученных результатов для реализации на практике.

Минимальный объем курсовой работы 20 – 30 страниц машинописного текста, но не менее 20 стр. Объем глав должен быть соразмерным по объему.

Электронный вариант курсовой работы **сдается на кафедру**, сохраняется в электронном портфолио студента в соответствии с «Порядком формирования электронного портфолио обучающихся в ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»», утвержденным приказом ректора от 18.04.2017 №460/01-01-04 (с изменениями и дополнениями).

Студент, по неуважительной причине не предоставивший в установленный срок или не защитивший курсовую работу (проект), считается имеющим академическую задолженность.

Научный руководитель курсовой работы (проекта) проставляет в экзаменационную ведомость неудовлетворительную оценку. В случае наличия уважительных причин, подтвержденных документально, распоряжением по институту студенту устанавливаются индивидуальный порядок и сроки выполнения и защиты курсовой работы (проекта). Курсовая работа, оцененная неудовлетворительно перерабатывается студентом и возвращается на проверку тому же преподавателю.

Примеры оформления таблиц

Таблица 1

Мнения различных авторов на понятие «Муниципальное управление»

ФИО автора	Мнение автора
1	2
Р.Л. Дафт	Муниципальное управление – это целостная система общественных отношений, связанных с территориальной самоорганизацией населения, самостоятельно решающего вопросы местного значения, вопросы устройства и функционирования муниципальной власти ¹ .
Н.Л. Зайцев	Муниципальное управление - это составная часть местного самоуправления, связанная с упорядочивающим воздействием органов муниципального управления (местного самоуправления) на муниципальное образование и взаимодействие с его субъектами с целью повышения уровня и качества жизни населения муниципалитета ² .
И.В. Кальницкая	Муниципальное управление – это административная и экономическая деятельность местных органов власти, направленная на поддержание и развитие социальной и промышленной инфраструктуры города или другого поселения, а также управление учреждениями, которые находятся в собственности городской/поселковой общины ³ .
И.Э. Келлер	Муниципальное управление – это целый комплекс экономических, социальных и правовых воздействий на местную общину, ориентированных на повышение ее экономического благосостояния ⁴ .
Р.А. Попов	Муниципальное управление - это функция местного самоуправления, направленная на повышение качества жизни населения муниципального образования (муниципалитета) ⁵ .

Пример оформления рисунков

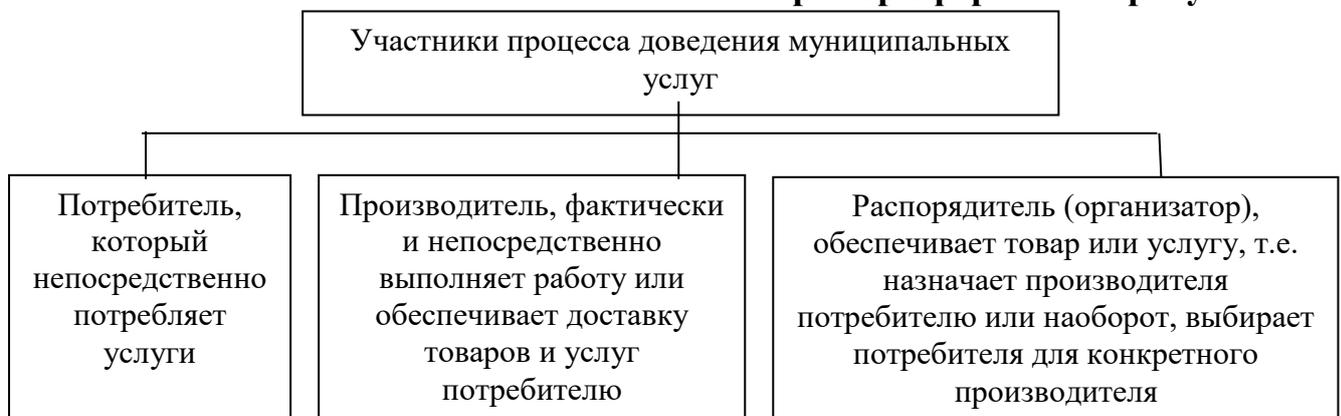


Рис. 1. Участники процесса доведения муниципальных услуг

¹Дафт, Р.Л. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. Э.М. Коротков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 736 с.

²Зайцев, Н.Л. Экономика, организация и управление предприятием: Учебное пособие / Н.Л. Зайцев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 455 с

³Кальницкая И. В. Анализ эффективности управления организацией // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 4. – С. 186–190

⁴Келлер, И.Э. Теория управления: Учебник / И.Э. Келлер. - СПб.: Лань, 2014. - 224 с.

⁵Попов Р.А. Антикризисное управление. — М.: Высшая школа, 2013. – 429 с.

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Теория правления»

1. Современные тенденции и особенности управления российскими компаниями.
2. Совершенствование деятельности организации как объекта управления.
3. Совершенствование системы управления организацией
4. Эффективность применения системного подхода в управлении.
5. Эффективность применения процессного подхода в управлении.
6. Эффективность применения ситуационного подхода в управлении.
7. Совершенствование организационной структуры
8. Совершенствование механизма разработки и реализации управленческих решений.
9. Совершенствование прогнозирования и планирования в процессе управления.
10. Совершенствование системы стратегического управления в организации.
11. Совершенствование организации как функции управления
12. Мотивация сотрудников в целях совершенствования системы управления.
13. Организация эффективного контроля в процессе управления.
14. Формирование и совершенствование организационной культуры
15. Организация и контроль исполнения управленческих решений.
16. Повышение эффективности коммуникаций в управлении.
17. Совершенствование управления социальным развитием организации
18. Совершенствование структуры управления в организации.
19. Конфликты в системе управления и методы их разрешения.
20. Влияние факторов внешней среды на эффективную деятельность организации.
21. Влияние факторов внутренней среды на эффективную деятельность организации.
22. Совершенствование управленческой деятельности по подбору персонала
23. Совершенствование моделей и методов принятия управленческих решений.
24. Совершенствование системы стратегического планирования в организации.
25. Совершенствование управленческой деятельности в организации
26. Совершенствование организации личного труда менеджера.
27. Совершенствование коммуникаций в управлении
28. Эффективность использования информационных технологий в управлении.
29. Совершенствование административных методов управления.
30. Совершенствование экономических методов управления.

31. Совершенствование социально-психологические методов управления.
32. Формирование и совершенствование кадровой политики в организации.
33. Оценка эффективности управленческого труда.
34. Факторы роста эффективности управления в современных условиях.

Примерные планы курсовых работ по дисциплине «Теория управления»

Тема: «ВЛИЯНИЕ ФАКТОРОВ ВРУТРЕННЕЙ СРЕДЫ НА ЭФФЕКТИВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ» (на примере МУП «Дормострой»)

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ	
1.1. Понятие, структура и содержание внутренней среды	5
1.2. Методические подходы к оценке параметров внутренней среды	7
2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ МУП «ДОРМОСТРОЙ»	
2.1. Организационно – правовая характеристика предприятия	9
2.2. Анализ внутренней среды предприятия	12
2.3. Проблемы, возникающие в процессе использования внутренних переменных	15
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАКТОРОВ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ В МУП «ДОРМОСТРОЙ»	
3.1. Предложения по совершенствованию эффективного использования факторов внутренней среды	18
3.2. Оценка эффективности разработанных предложений	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	27
ПРИЛОЖЕНИЯ	30

Тема: «Совершенствование механизма разработки и реализации управленческих решений» (на примере ООО «Ижевск – Пресс»)

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕХАНИЗМА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	
1.1. Понятие управленческого решения и его особенности	6
1.2. Основные этапы разработки управленческих решений	9
1.3. Принципы реализации управленческих решений	12
2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ООО «ИЖЕВСК – ПРЕСС»	
2.1. Организационно – правовая характеристика организации	15
2.3. Механизм разработки и реализации управленческих решений в ООО «Ижевск – Пресс»	18
2.2. Проблемы, возникающие в процессе разработки и реализации управленческих решений	20
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ООО «ИЖЕВСК – ПРЕСС»	
3.1. Предложения по совершенствованию разработки и реализации управленческих решений	25
3.2. Оценка эффективности разработанных предложений	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	31
ПРИЛОЖЕНИЯ	32

Тема: «Организация эффективного контроля в процессе управления»
(на примере МО «Среднепостольское»)

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ	
1.1. Сущность и формы контроля	6
1.2. Виды контроля	9
1.3. Основные этапы функции контроля	12
2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ В МО «СРЕДНЕПОСТОЛЬСКОЕ»	
2.1. Общая характеристика МО «Среднепостольское»	14
2.2. Правовое регулирование контрольной деятельности в МО «Среднепостольское»	18
2.3. Анализ исполнения полномочий по вопросам местного значения в МО «Среднепостольское»	22
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО КОНТРОЛЯ В МО «СРЕДНЕПОСТОЛЬСКОЕ»	
3.1. Предложения по организации эффективного контроля в МО «Среднепостольское»	25
3.2. Оценка социально – экономической эффективности предлагаемых мероприятий	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	31
ПРИЛОЖЕНИЯ	32

Тема: «Совершенствование деятельности организации как объекта управления»
(на примере деятельности ООО «Вест»)

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	
1.1. Понятие организации и ее общие характеристики	6
1.2. Классификация организаций	9
1.3. Современные формы и модели организаций	12
2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ООО «ВЕСТ» КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	
2.1. Организационно – правовая характеристика организации	15
2.2. Оценка эффективности системы управления	18
2.3. Анализ ресурсных возможностей по решению поставленных задач	20
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ООО «ВЕСТ» КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	
3.1. Предложения по совершенствованию деятельности организации	25
3.2. Оценка социально – экономической эффективности предлагаемых мероприятий	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	32
ПРИЛОЖЕНИЯ	33

**Тема: «Формирование и поддержание организационной культуры в целях
повышения эффективности управления».
(на примере.....)**

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ	
1.1. Понятие и содержание организационной культуры	6
1.2. Типы организационных культур и их классификация	10
1.3. Формирование и поддержание организационной культуры	12
2. ОЦЕНКА УРОВНЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ	
2.1. Организационно – правовая характеристика	15
2.2. Оценка эффективности системы управления	18
2.3. Анализ и оценка сформированной организационной культуры	21
3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ В ИПСУБ УдГУ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ	
3.1 Предлагаемые мероприятия по совершенствованию организационной культуры	23
3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	30

ОТЗЫВ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

_____ курс, _____ группа
_____ <i>(фамилия, имя, отчество студента)</i>
_____ <i>(направление/специальность)</i>
Курсовая работа по дисциплине _____
на тему: « _____ »
Научный руководитель _____
_____ <i>(фамилия, имя, отчество, должность, ученое звание научного руководителя)</i>

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

1. Положительные стороны работы (убедительность аргументации, актуальность темы, степень самостоятельности работы и творческого подхода, полнота разработки темы, использование различных методов, моделей, степень достижения цели и т.п.)

2. Перечень недостатков работы:

Рекомендация к защите _____

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись руководителя)

Приложение 2

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
Институт _____
Кафедра _____

КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Теория управления
наименование дисциплины
НА ТЕМУ « _____
_____»
наименование дисциплины

Выполнил(а) студент(ка):

ФИО студента(ки)
направления подготовки/специальности

наименование направления подготовки/специальности
группы _____
наименование группы

Научный руководитель:

ФИО, должность, ученое звание

Итоговая оценка по курсовой работе (проекту) _____
оценка, подпись руководителя

Ижевск _____ г.

Приложение 3

Образцы таблиц для выполнения курсовой работы

Таблица 1

Показатели и характеристики элементов системы управления

Показатель	2016г.	2017г.	2018г.	Отклонение
Занятость персонала в аппарате управления (K_3)				
Коэффициент надёжности системы управления				
Экономия в сфере управления (в результате проведённого комплекса мероприятий по его совершенствованию)				
Уровень управляемости				
Экономичность труда в ОСУ				
Эффективность труда в ОСУ				

Таблица 2

Показатели организационной структуры управления

Показатель	2016г	2017г	2018г	Отклонение
Коэффициент эффективности организационной структуры управления				
Коэффициент звенности				
Уровень централизации производства K_u				
Полнота производственной стадии $D_{ч.п.п}$				
Коэффициент интеграции основного производства $K_{и.о.п}$				
Уровень специализации производственных подразделений $K_{сп}$				
Коэффициент рациональности структуры				

Таблица 3

Основные экономические показатели производственно – хозяйственной деятельности за 2016– 2018годы.

Наименование показателей	2016 г.	2017г.	2018 г.	2018 г. к 2016 г., %
Выручка от продаж, тыс.руб.				
Затраты, тыс.руб.				
Прибыль от продаж, тыс. руб.				
Среднесписочная численность, чел				
Производительность труда по выручке от продаж, тыс. руб/чел				
Уровень рентабельности, %				

Таблица 4

Эффективность управления муниципальным образованием

Показатель	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Доходы бюджета, тыс.руб.					
Расходы бюджета, тыс.руб.					
Численность работников местного самоуправления, чел.					
Функционирование органа местного самоуправления, тыс.руб.					
Средняя заработная плата 1 работника, занятого в экономике, руб.					
Численность населения, чел.					
Численность населения, занятых в экономике, чел.					

Таблица 5

Эффективность муниципальной системы управления

Показатель	2016г	2017г	2018г	Отклонение
Кув - коэффициент уровня выживания населения				
Коэффициент уровня нарушений прав человека				
Куж – коэффициент уровня жизни населения				
Оценка степени достижения основных целей системы управления, Кэмс				
Социальная эффективность, Ксэ				
Экономическая эффективность МО				

Таблица 6

Ресурсы, необходимые для внедрения и реализации разработанных предложений

Ресурсы	Количество	Затраты, руб	Источники (собственные, заемные)	Целесообразность использования
Трудовые				
Финансовые				
Материальные				
Производственные				
Организационные				
Правовые				
.....				

Таблица 7

Затраты времени на выполнение типовых операций с документами
до и после внедрения электронного документооборота

Наименование показателя	Время ДО (мин.)	Время ПОСЛЕ (мин.)	Число сотрудников	Количество операций в месяц	Сумма затрат ДО, руб.	Сумма затрат ПОСЛЕ, руб.
Регистрация входящей корреспонденции						
Регистрация внутреннего документа						
Регистрация исходящего документа						
Размножение документа по резолюции						
Подготовка типовых отчётов						
Поиск документов с известными атрибутами						
Поиск документов с неизвестными атрибутами						
Подготовка типового документа						
Организация и подготовка совещаний						
Итого						

Таблица 8

Целесообразность разработанных предложений и направления их реализации

Функциональные подсистемы организации	Достижимые цели	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственное подразделение
....				
...				

Таблица 9

Оценка эффективности разработанных предложений

Показатель эффективности	До внедрения мероприятий	После внедрения мероприятий	Эффективность (прирост)
Выручка от продаж, тыс.руб.			
Затраты, тыс.руб.			
Прибыль от продаж, тыс. руб.			
Среднесписочная численность, чел			
Производительность труда по выручке от продаж, тыс. руб/чел			
Уровень рентабельности, %			

Таблица 10

Расчет планируемой доходности

Этап работы	Доход,руб	Затраты, руб	Прибыль,руб (абсолютный эффект)	Эффективность П/З
До проведения мероприятий				
После проведения мероприятий				

Таблица 11

Экономическая эффективность предложений по совершенствованию использования интернет-технологий

Мероприятие	Годовой экономический эффект, руб.	Относительная экономическая эффективность	Коэффициент эффективности совершенствования управления	Срок окупаемости, месяцы
Внедрение ИСЭД ПК	611256	2,85	1,85	7
Внедрение СМЭВ	69800	2,4	1,4	9
Создание	32580	3,4	2,4	-

электронного архива материалов по результатам проверок				
Организация видеоконференцсвязи	699600	2,53	1,53	8
Создание виртуальной корпоративной сети на основе технологии VPN	229376	2,59	1,59	-
Итого	1 642 612			

Таблица 12

Экономический эффект от реализации мероприятий

Мероприятие	Расходы	Экономия ресурсов в Гкал.	Экономия ресурсов в тыс.руб.	Экономический эффект
1. Установка узлов учета тепловой энергии				
2. Проведение энергетического обследования учреждений				
Итого:				