

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Кафедра Государственного и муниципального управления**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**СТРАТЕГИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**для направления**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**Направленность (профиль) 38.03.04.01 «Муниципальное управление»**

Квалификация выпускника

Бакалавр

Составитель:  
Иванова А.А., к.ю.н., доцент

УТВЕРЖДНИЕ  
на заседании кафедры ГМУ  
01.12.2017 г., протокол № 5  
Заведующий кафедрой  
Чазова И.Ю.

Ижевск 2018 г.

Методические рекомендации рассмотрены и переутверждены на 2018-19 учебный год на заседании кафедры государственного и муниципального управления от 22.06.2018 года, протокол № 13.

Зав. кафедрой



Чазова И.Ю.

Одобрено учебно-методической комиссией ИЭиУ  
Протокол № 38 от 25.06.2018г.

Рекомендовано к изданию

Председатель УМК



О.А.Воробьева

Курсовая работа является частью профессиональной подготовки студентов по дисциплине «Стратегия муниципального управления», формой текущего контроля знаний и умений в рамках учебного процесса в соответствии с ФГОС. Содержание курсовой работы выявляет уровень общетеоретической и профессиональной подготовки студента.

При выполнении курсовой работы студент должен продемонстрировать следующие способности:

- самостоятельно поставить творческую задачу;
- оценить ее актуальность, собрать и обобщить материал, на выбранную тему;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения.

**Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:**

- освещать проблему, недостаточно изученную и исследованную в литературе;
- содержать элементы научного исследования и выполняться на актуальную тему;
- иметь четкую структуру и логическую последовательность в изложении материала;
- содержать убедительную аргументацию, для чего в тексте рекомендуется использовать иллюстрационный материал;
- завершаться доказательными выводами и практическими предложениями.

Руководитель курсовой работы назначается распоряжением заведующего кафедрой.

Курсовая работа выполняется на материалах конкретного муниципального образования. Анализ темы исследования и предложения студента должны базироваться на фактических данных.

Выбор темы курсовой работы из перечня, рекомендованного кафедрой, осуществляется индивидуально каждым студентом в соответствии с его научно-практическими интересами, согласно рабочей программы дисциплины или по согласованию с преподавателем. Выбор темы курсовой работы может осуществляться в трех формах:

- рекомендации научного руководителя;
- самостоятельный выбор темы с учетом познавательных интересов и взаимосвязи с практической стороной исследования;
- предложения студентом своей тематики с обоснованием ее разработки.

Научный руководитель составляет задание по курсовой работе, определяет этапы ее выполнения, осуществляет календарное планирование и текущее руководство. Текущее руководство курсовой работой включает систематические консультации в целях оказания организационной и методической помощи студенту, проверку содержания и оформления завершенной работы, периодическое информирование кафедры.

Процесс подготовки и выполнения курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор темы;
- составления содержания, то есть развернутого плана курсовой работы;
- подбор литературы, нормативно – правовых актов и составление библиографии по теме;
- изучение литературы, нормативно – правовых актов и их анализ;
- написание первого варианта работы (работа над главами и разделами; написание введения и заключения; составление списка использованных источников и литературы – библиографии) и проверка его научным руководителем;
- оформление окончательного варианта работы и предоставление ее научному руководителю;
- подготовка и защита работы (студент самостоятельно готовит сообщение по теме курсовой работы на 5 минут).

**В процессе выполнения курсовой работы студенту необходимо:**

- самостоятельно поставить творческую задачу;

- обосновать актуальность и значимость темы работы в теории и применительно к условиям объекта исследования;
- провести обзор литературных источников по предмету исследования и обобщить собранный материал;
  - дать организационно - экономическую характеристику объекта исследования;
  - проанализировать экономический и управленческий аспект объекта исследования;
  - проанализировать особенности функционирования объекта исследования;
  - выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
  - разработать и логически обосновать практические рекомендации, выводы и предложения;
  - выполнить расчеты ожидаемой экономической эффективности от внедрения предложенных решений в практику объекта исследования;
- последовательно и логично изложить результаты самостоятельных исследований по избранной теме, снабдить их необходимыми иллюстрированными и пояснительными материалами.

Учет всех требований при выполнении и защите курсовой работы, позволит создать студентам равные условия для успешной защиты вне зависимости от выбранной темы курсовой работы. Отсутствие любой из рекомендуемых составляющих в данных методических указаниях или некачественное выполнение курсовой работы снижает ее оценку.

Выбор темы курсовой работы должен быть обусловлен научными интересами студента и практическими возможностями получения исходных материалов в организации. При выборе темы необходимо также учитывать дальнейшее использование полученных наработок в дипломной работе.

**Структурными элементами курсовой работы являются:**

- титульный лист;
- содержание (план);
- введение;
- основная часть, которая должна состоять из трех глав;
- заключение;
- список нормативно – правовых актов и использованной литературы;
- приложения.

**Содержание (оглавление)** работы является второй по порядку страницей курсовой работы которое оформляется в соответствии с образцом приведенном в приложении настоящих рекомендаций.

**Содержание** должно включать полный перечень структурных элементов курсовой работы с указанием номеров страниц, с которых начинается их месторасположение в тексте, в том числе: введение, главы, пункты, заключение, список использованных нормативно – правовых актов и соответствующей литературы; приложения.

**Во введении должны быть раскрыты следующие аспекты:**

- **актуальность выбранной темы**, в которой должна отражаться ее научная и практическая значимость; кратко излагается современное состояние рассматриваемой проблемы, ее роль в управлении, необходимость ее изучения и исследования.
  - **объект исследования**, то есть социально – экономические и управленческие отношения применительно к стратегии муниципальных образований, муниципальным хозяйствующим субъектам.
  - **предмет исследования**, то есть сущность управленческих отношений, методов, механизмов и приемов процесса управления стратегией развития муниципальных образований; проблема (круг вопросов), которые исследуются в работе на примере объекта исследования;
- цель работы** определяется из названия и раскрывает общую тему исследования. При определении целей работы необходимо правильно их сформулировать. Так, при

формулировании цели не следует использовать глагол «сделать». Правильнее будет употребить глаголы «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д; **задачи работы** определяются на основе поставленной цели. Они должны отражать все аспекты вопросов, раскрываемых в ходе работы. Задачи вытекают непосредственно из целей работы, являются ее элементами (этапами достижения цели). Как правило, исходя из задач исследования, строится структура работы (план, содержание). Поэтому задачи исследования формулируются на основании наименований разделов и подразделов (параграфов). Формулировки задач обычно начинаются глаголами: изучить, рассмотреть, осуществить, выполнить, оптимизировать и т.п. Число задач в курсовой работе может быть несколько (не менее двух), как правило, – 3–5.

**методологическая база исследования** представляет собой систему методов, используемых при познании управлеченческих процессов, в том числе: диалектико – материалистический, эмпирико – теоретический, системного анализа, сравнения, синтеза, интуиции и т.д.;

**теоретической и информационной базой исследования** являются источники специальной и справочной литературы отечественных и зарубежных авторов по проблемам темы, в том числе журнальные статьи, интернет, нормативно – правовые акты, учредительные документы предприятий, данные бухгалтерского и статистического учета и т.д.

### **Объем введения должен составить 2-3 страницы.**

Во введении содержится обоснование выбранной темы, четкое формулирование проблемы, выдвигается цель исследования, формулируются задачи, конкретизирующие эту цель. Здесь же характеризуется степень изученности проблемы в имеющейся литературе.

### **Первая глава – теоретическая.**

Теоретическая глава включает в себя описание специфики муниципального управления, являющейся объектом курсовой работы, особенности расчета экономических показателей развития муниципальных образований.

В первой главе необходимо:

- раскрыть историю вопроса и изученность рассматриваемой темы (проблемы) в литературе;
- выявить внутренние и внешние факторы развития и закономерности проявления социально - экономических процессов в муниципальном образовании;
- обобщить отечественный и зарубежный опыт регулирования и управления социально-экономическими процессами в рассматриваемой области.
- изложить собственные взгляды автора на выявленную проблему и пути ее решения.

Задачей написания первой главы является обобщение существующих теоретических положений, взглядов, концепций, выводов по выбранной студентом научной проблеме.

**Вторая глава** (практическая) включает в себя анализ современного состояния стратегии муниципального управления как в целом по России, так и в муниципальном образовании, где проживает студент. Помимо этого практическая глава включает пример применения стратегии муниципального управления. Практическая глава должна содержать информацию о реально действующих стратегиях муниципальных образований.

Во второй главе осуществляются следующие работы.

1. Собирается база данных по изучаемому объекту исследования (используются статистические сборники, ведомственный материал, литературные источники и др.).
2. Дается характеристика объекта исследования, где рассматриваются: полное наименование муниципального образования; назначение и миссия муниципального образования; местоположение и история развития; специализация и основные виды

деятельности муниципального образования; правовые аспекты деятельности; (Работа с Уставом муниципального образования)

3. Осуществляется комплексный анализ муниципального управления за ряд лет (3 года); выявляются тенденции и закономерности социально-экономических процессов; выявляются проблемы, сложившиеся в исследуемой сфере.

4. Анализируются стратегии муниципального управления с учётом их количественной и качественной характеристику, выявляются недостатки и существующие проблемы.

5. Оценивается эффективность системы управления с выявлением критериев эффективности; анализируются административно-нормативные документы, обеспечивающие процесс управления.

На основании проведенного анализа выявляются проблемы и недостатки действующей системы управления.

**В третьей главе** необходимо разработать практические предложения автора по решению некоторых из выделенных проблем и обосновать их. Студент должен разработать механизм реализации предлагаемых мероприятий, то есть определить последовательность конкретных действий с указанием сроков, исполнителей, использованием необходимых ресурсов и т. д. Предложенные мероприятия должны быть обоснованы расчетом социально-экономической эффективности. Полученные результаты необходимо сопоставить с затратами, обусловившими этот результат.

**В заключении** необходимо показать, каким образом решены поставленные задачи курсовой работы и какова степень достижения ее цели.

**Заключение должно содержать выводы и предложения**, обоснованные студентом в процессе выполнения работы. Как правило, они содержат:

- констатацию проделанной работы;
- выводы о теоретическом, методическом и практическом значении проделанной работы;
- рекомендации по применению полученных результатов для реализации на практике.

Минимальный объем курсовой работы 30 страниц машинописного текста, но не более 35 стр. Объем глав должен быть соразмерным по объему.

#### **Примерные темы курсовых работ**

1. Стратегия функций муниципального управления.
2. Формирование механизма стратегии муниципального управления.
3. Проблемы стратегии управления АПК и способы их решения на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
4. Проблемы стратегии управления транспортом и способы их решения на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
5. Разработка предложений по эффективному управлению муниципальным имуществом (на примере муниципального образования).
6. Пути, способы и проблемы формирования и функционирования стратегии муниципального управления (на конкретном примере)
7. Процессы совершенствования стратегии муниципального управления (на конкретном примере).
8. Совершенствование стратегии управления муниципальным имуществом в свете нового законодательства.
9. Влияние кадрового состава муниципальной службы на эффективность стратегии муниципального управления.
10. Совершенствование стратегии управления муниципальной недвижимостью (на конкретном примере).
11. Совершенствование стратегий организации управления благоустройством территории муниципального образования (на конкретном примере).

12. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по организации содержания и развитию стратегий в сфере образования (на конкретном примере).
13. Совершенствование деятельности органов местного самоуправления по созданию условий для развития физической культуры и спорта (на конкретном примере).
14. Разработка основных направлений стратегии муниципальной молодежной политики (на конкретном примере).
15. Разработка мероприятий по развитию рекреационных услуг на региональном уровне (на примере субъекта).
16. Разработка стратегии организации транспортного обслуживания населения муниципального образования (на конкретном примере).
17. Разработка стратегии по созданию условий для лучшего обеспечения населения услугами торговли (бытового обслуживания, общественного питания). На конкретном примере
18. Формирование стратегии организации управления торговым (бытовым) обслуживанием населения (на конкретном примере).
19. Разработка стратегии механизма участия органов местного самоуправления в охране окружающей среды (на конкретном примере).
20. Разработка экологических программ муниципального образования и инструментов их реализации (на конкретном примере).
21. Разработка мероприятий по развитию экологических стратегий на муниципальном уровне (на конкретном примере).
22. Стратегии управления социально-экономическим развитием муниципального образования (на конкретном примере).
23. Разработка технологий управления социально-экономическим развитием муниципального образования (на конкретном примере).
26. Стратегическое планирование развития муниципального образования (на примере конкретного МО).
27. Стратегическое прогнозирование на муниципальном уровне.
28. Стратегический контроль на муниципальном уровне.
29. Программно-целевой подход к муниципальному управлению.
30. Роль государственных стратегий в муниципальном управлении.

## Примеры оформления таблиц

Таблица 1

### Мнения различных авторов на понятие «Муниципальное управление»

| ФИО автора      | Мнение автора  |
|-----------------|--|
| 1               | 2  |
| Р.Л. Дафт       | Муниципальное управление – это целостная система общественных отношений, связанных с территориальной самоорганизацией населения, самостоятельно решавшего вопросы местного значения, вопросы устройства и функционирования муниципальной власти <sup>1</sup> .   |
| Н.Л. Зайцев     | Муниципальное управление - это составная часть местного самоуправления, связанная с упорядочивающим воздействием органов муниципального управления (местного самоуправления) на муниципальное образование и взаимодействие с его субъектами с целью повышения уровня и качества жизни населения муниципалитета <sup>2</sup> .    |
| И.В. Кальницкая | Муниципальное управление – это административная и экономическая деятельность местных органов власти, направленная на поддержание и развитие социальной и промышленной инфраструктуры города или другого поселения, а также управление учреждениями, которые находятся в собственности городской/поселковой общины <sup>3</sup> . |
| И.Э. Келлер     | Муниципальное управление – это целый комплекс экономических, социальных и правовых воздействий на местную общину, ориентированных на повышение ее экономического благосостояния <sup>4</sup> .   |
| Р.А. Попов      | Муниципальное управление - это функция местного самоуправления, направленная на повышение качества жизни населения муниципального образования (муниципалитета) <sup>5</sup> .  |

<sup>1</sup>Дафт, Р.Л. Теория организаций: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций» / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. Э.М. Коротков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 736 с.

<sup>2</sup>Зайцев, Н.Л. Экономика, организация и управление предприятием: Учебное пособие / Н.Л. Зайцев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 455 с

<sup>3</sup>Кальницкая И. В. Анализ эффективности управления организацией // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 4. – С. 186–190

<sup>4</sup>Келлер, И.Э. Теория управления: Учебник / И.Э. Келлер. - СПб.: Лань, 2014. - 224 с.

<sup>5</sup>Попов Р.А. Антикризисное управление. — М.: Высшая школа, 2013. – 429 с.

Таблица 2

Уровень безработицы в городе Ижевске от трудоспособного населения  
в трудоспособном возрасте

| Показатель             | 2012г. | 2013 г.            |                    | 2014г.             |                    | 2015г.             |                    | 2016 г.            |                    | 2016г.<br>к<br>2014г. |
|------------------------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
|                        |        | (+,-) к<br>2012 г. | (+,-) к<br>2013 г. | (+,-) к<br>2013 г. | (+,-) к<br>2014 г. | (+,-) к<br>2014 г. | (+,-) к<br>2015 г. | (+,-) к<br>2015 г. | (+,-) к<br>2016 г. |                       |
| Уровень<br>безработицы | 1,07   | 0,88               | -0,19              | 0,63               | -0,25              | 0,71               | 0,08               | 0,95               | 0,24               | -0,12                 |

Таблица 3

Численность населения г.Ижевска по возрастным категориям

| Возрастная<br>категория   | Численность населения |             |             |
|---------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                           | 2015 год              | 2016 год    | 2017 год    |
|                           | 105 241 чел           | 104 740 чел | 104 809 чел |
| Дети и подростки          | 22 010                | 21 995      | 22 101      |
| Трудоспособный<br>возраст | 58 693                | 58 654      | 57 882      |
| Пенсионеры                | 30 184                | 30 165      | 31 349      |
| в т.ч. инвалиды           | 6 078                 | 6 074       | 6 091       |

**Пример оформления рисунков**

Существует три основных участника процесса доведения муниципальных услуг, которые представлены на рисунке 1.

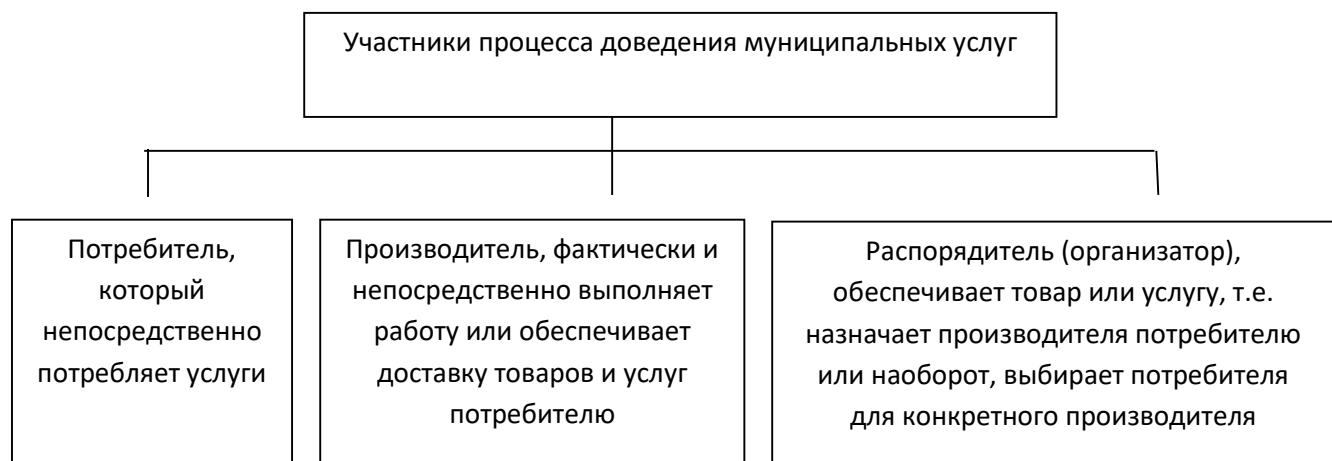


Рис. 1. Участники процесса доведения муниципальных услуг

## **Содержание**

### **ВВЕДЕНИЕ**

#### **1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИЕЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО - КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

1.1. Понятие и сущность стратегического управления на муниципальном уровне

1.2. Общие проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством

1.3. Задачи органов местного самоуправления по стратегическому управлению в сфере ЖКХ

#### **2. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МКУ «Жилкомэнергосервис» МО «ЧАЙКОВСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

2.1. Общая характеристика МО «Чайковское городское поселение»

2.2. Роль и значение МКУ «Жилкомэнергосервис» в развитии муниципального хозяйства

2.3. Анализ и оценка деятельности МКУ «Жилкомэнергосервис»

2.4. Анализ проблем развития МКУ «Жилкомэнергосервис»

#### **3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ (на примере МКУ «ЖИЛКОМЭНЕРГОСЕРВИС» МО «ЧАЙКОВСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»)**

3.1. Основные стратегические направления развития ЖКХ в муниципальном образовании

3.2. Мероприятия по совершенствованию управления жилищно-коммунальным хозяйством и обоснование их эффективности

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

## Приложение 1

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

### ОТЗЫВ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

|  |
|--|
| _____ курс, _____ группа   |
| _____  |
| (фамилия, имя, отчество студента)  |
| _____  |
| (направление/специальность)  |
| Курсовая работа по дисциплине _____                                      |
| _____  |
| на тему: « _____ »   |
| _____  |
| Научный руководитель _____   |
| _____  |
| (фамилия, имя, отчество, должность, ученое звание научного руководителя) |

|  |
|--|
| <b>СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА</b>   |
| 1. Положительные стороны работы (убедительность аргументации, актуальность темы, степень самостоятельности работы и творческого подхода, полнота разработки темы, использование различных методов, моделей, степень достижения цели и т.п.)<br>_____ |
| _____  |

2. Перечень недостатков работы:

---

---

---

---

Рекомендация к защите \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(подпись руководителя)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

Институт \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_

**КУРСОВАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

---

*наименование дисциплины*

НА ТЕМУ «\_\_\_\_\_

»

*наименование дисциплины*

Выполнил(а) студент(ка):

---

*ФИО студента(ки)*

направления подготовки/специальности

---

*наименование направления подготовки/специальности*

группы \_\_\_\_\_

*наименование группы*

Научный руководитель:

---

*ФИО, должность, ученое звание*

Итоговая оценка по курсовой работе (проекту) \_\_\_\_\_

*оценка, подпись руководителя*

Ижевск \_\_\_\_\_ г.

